

ALGEMENE VOORWAARDEN SEBWISE CONSULTANCY Versie: maart 2025

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Uitvoering van de Overeenkomst

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

Artikel 5 - Wachtwoorden en Beveiliging

Artikel 6 - Advertentiebeheer

Artikel 7 - Betaling en Annulering

Artikel 8 - Intellectueel Eigendom

Artikel 9 - Revisies en Extra Werk

Artikel 10 - Overmacht

Artikel 11 - Verwerking Persoonsgegevens (AVG)

Artikel 12 - Geheimhouding

Artikel 13 - Toepasselijk Recht

Artikel 14 - Klachten

Artikel 15 - Opschorting en Ontbinding

Artikel 16 - Software en Licenties

Artikel 1 - Definities

1.1 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die met Sebwise Consultancy een overeenkomst aangaat.

1.2 Leverancier: Sebwise Consultancy, gevestigd te Lisse, KvK-nummer 86927562, gevestigd op Lijsterlaan 28, 2161 DX Lisse.

1.3 Diensten: Alle werkzaamheden op het gebied van webdesign, webdevelopment, IT serverbeheer en hostingcontracten, communicatieadvies en online marketing (advertising).

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Leverancier en Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Uitvoering van de Overeenkomst

3.1 Leverancier voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit (inspanningsverplichting).

3.2 Leverancier is gerechtigd derden (freelancers/onderaannemers) in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

3.3 Leverancier is afhankelijk van derde partijen voor hosting en serverruimte en garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van systemen. Leverancier is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door derden.

3.4 Leverancier is niet verplicht tot het uitvoeren van beveiligingsupdates of onderhoudswerkzaamheden tenzij dit expliciet in de overeenkomst is opgenomen.

3.5 Tenzij expliciet anders overeengekomen, is Leverancier niet verantwoordelijk voor het structureel onderhouden van websites, systemen of beveiliging na oplevering. Eventueel onderhoud wordt separaat overeengekomen en gefactureerd.

3.6 Leverancier maakt uitsluitend back-ups indien dit expliciet is overeengekomen. Zonder aanvullende afspraak is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

4.1 Leverancier is slechts aansprakelijk voor directe schade, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende maand of opdracht.

4.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of reputatieschade.

4.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor storingen of hacks bij derden, of beveiligingslekken, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Leverancier.

4.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor verlies van wachtwoorden, dataverlies of beveiligingsincidenten bij Opdrachtgever.

4.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van rechtenvrij materiaal. Leverancier is niet aansprakelijk voor claims wegens schending van auteursrechten.

4.6 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van wijzigingen of ingrepen door Opdrachtgever of door derden.

4.7 Opdrachtgever is verplicht eventuele schade zo spoedig mogelijk te melden, zodat Leverancier passende maatregelen kan nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken.

4.8 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen, beperkingen of beëindiging van diensten door externe hosting- of serverleveranciers.

4.9 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in hardware, software, elektriciteit, telecommunicatie of internet, ongeacht de oorzaak.

4.10 Eventuele eigen risico's van Leverancier op verzekeringsuitkeringen worden doorbelast aan Opdrachtgever.

4.11 Leverancier is niet aansprakelijk voor boetes of schadevergoedingen opgelegd door toezichthouders (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) in verband met privacywetgeving, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door Leverancier.

4.12 Aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit (online) marketingadvies en communicatieadvies wordt volledig uitgesloten.

4.13 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of uitval van internet, hardware, software of telecommunicatie op zijn eigen werkplek.

4.14 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit mechanische storingen, elektrische storingen (waaronder uitval, fluctuatie of beperkte beschikbaarheid van stroom), of (gedeeltelijke) uitval van telecommunicatie- en satellietssystemen, tenzij deze het directe gevolg zijn van een fout van Leverancier.

4.15 Eventuele eigen risico's van Leverancier op verzekeringsuitkeringen komen niet voor rekening van Opdrachtgever.

4.16 De aansprakelijkheid van Leverancier is te allen tijde beperkt tot het maximaal verzekerde bedrag zoals opgenomen in de polis van Leverancier.

4.17 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade of immateriële schade.

4.18 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Leverancier vervalt na een periode van maximaal 10 jaar na het moment waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 - Wachtwoorden en Beveiliging

5.1 Leverancier beheert wachtwoorden zorgvuldig, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade door gelekte wachtwoorden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.2 Opdrachtgever is verplicht wachtwoorden zorgvuldig te bewaren en direct melding te maken van (mogelijke) inbreuken op de beveiliging.

Artikel 6 - Advertentiebeheer

6.1 Leverancier werkt op basis van inspanningsverplichting. Er wordt geen resultaatgarantie gegeven.

6.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor verkeerd ingezette advertentiebudgetten, tegenvallende resultaten of schade door fraude bij Opdrachtgever.

6.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde advertentiematerialen en inhoud.

Artikel 7 - Betaling en Annulering

7.1 Voor opdrachten boven €1.000 wordt 50% van het totaalbedrag vooraf gefactureerd. Dit bedrag is niet restitueerbaar.

7.2 Hostingcontracten worden per jaar vooruitbetaald. Bij vroegtijdige opzegging wordt het resterende bedrag naar rato per volledige maand terugbetaald.

7.3 Bij annulering van lopende projecten is Opdrachtgever verplicht de reeds gemaakte kosten te vergoeden.

7.4 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

7.5 Hosting- en advertentiecontracten worden automatisch verlengd met telkens 12 maanden, tenzij Opdrachtgever uiterlijk 1 maand voor verlenging schriftelijk opzegt.

7.6 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Leverancier gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 8 - Intellectueel Eigendom

8.1 Na volledige betaling wordt het geleverde werk eigendom van Opdrachtgever.

8.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor aanpassingen door derden aan het geleverde werk.

8.3 Leverancier behoudt het recht om het geleverde werk te gebruiken als referentie of voor promotiedoeleinden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 - Revisies en Extra Werk

9.1 Aantal revisierondes en omvang van de werkzaamheden worden vastgelegd in de offerte. Extra werk wordt in rekening gebracht op basis van uurtarief of aanvullende offerte.

9.2 Offertes zijn 30 dagen geldig.

9.3 Werkzaamheden die buiten de afgesproken revisierondes of na oplevering worden gevraagd, worden als meerwerk beschouwd en op basis van het gebruikelijke uurtarief gefactureerd.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 Leverancier is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien er sprake is van overmacht, waaronder storingen bij hostingproviders, stroomuitval of ziekte.

10.2 In geval van ziekte of vakantie streeft Leverancier ernaar werkzaamheden zo spoedig mogelijk te hervatten, maar kan geen garanties geven omtrent doorlooptijden. Leverancier is niet aansprakelijk voor vertraging of schade die hierdoor ontstaat.

Artikel 11 - Verwerking Persoonsgegevens (AVG)

11.1 Leverancier handelt volgens de AVG en neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

11.2 Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor naleving van privacywetgeving (zoals cookiebeleid) op zijn website.

11.3 Leverancier kan, indien noodzakelijk, een Verwerkersovereenkomst sluiten met Opdrachtgever conform de AVG.

11.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor boetes of schadevergoedingen opgelegd door toezichthouders in verband met privacywetgeving, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door Leverancier.

Artikel 12 - Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

12.2 Leverancier is niet verplicht tot het delen van interne werkwijzen, broncodes, tools of strategische processen met Opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

12.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 13 - Toepasselijk Recht

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

13.3 Partijen spannen zich in om geschillen in goed overleg te beslechten voordat zij een beroep doen op de rechter.

Artikel 14 - Klachten

14.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

14.2 Leverancier streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.

14.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 - Opschorting en Ontbinding

15.1 Leverancier is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen bij niet-nakoming van betalingsverplichtingen of andere afspraken door Opdrachtgever.

15.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.

15.3 Leverancier heeft het recht bij opschorting of ontbinding reeds gemaakte kosten direct in rekening te brengen.

Artikel 16 - Software en Licenties

16.1 Leverancier is niet verantwoordelijk voor functioneren, updates of kosten van externe software (zoals plugins, thema's) na oplevering.

16.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor verlenging van licenties, tenzij anders overeengekomen.